

Утверждаю:



Директор МКОУ

«Вихоревская СОШ №101»

И.А. Дурных

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий "Открытость и доступность информации об организации" (93,46 из 100)

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. (29 из 30)

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». (35 из 40)

В рамках данного Критерия: 1. Дополнить информацию о деятельности организации, согласно перечню информации до 01.09.2023г.

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" (77,03 из 100)

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.(27,03Б из 50)

В рамках данного критерия: 1. Провести общешкольные собрания с целью выявления причин низкой удовлетворенности комфортными условиями предоставления услуг - сентябрь 2023г.

2. Устранить выявленные причины до 01.01.2024г.

Критерий "Доступность услуг для инвалидов" (26 из 100)

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.(0б из30)

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (86 из 40)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (186 из 30)

В рамках данного критерия: 1. Оборудовать территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов в период капитального ремонта школы 2024-2025 годы, таким образом обеспечить получение услуг инвалидам наравне с другими. При выполнении вышеобозначенных мероприятий повысится доля удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов к 2026 году.

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" (86,44 из 100)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. (33,3 из 40)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. (33,95 из 40)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. (19,2 из 20)

В рамках данного критерия: 1. Провести ряд совещаний по теме «Доброжелательность и вежливость сотрудников МКОУ «Вихоревская СОШ №101» август-ноябрь 2023 г.

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" (79,14 из 100)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (23,19 из 30)

Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. (15,68 из 20)

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (40,27 из 50)

В рамках данного критерия: 1. Поднять престиж организации через создание комфортных условий (капитальный ремонт 2024-2025 годы).

2. В 2026 году изменить график работы с целью перехода на 1 смену.